TRIBUNALE ORDINARIO DI COSENZA

Ufficio di Presidenza

Prot. 11861

Decreto Dirigenziale n. 35

Cosenza, 06.11.2026

Oggetto: Attivazione dell'Ufficio Front Office Penale e Rapporti con l'Utenza - Sezione Penale Dibattimentale e Sezione G.I.P./G.U.P. - Informazioni operative.

La Presidente del Tribunale

VISTO il proprio decreto dirigenziale n. 28 del 19.10.2026;
VISTO il verbale di riunione dell'incontro tenutosi tra la Presidente del Tribunale e il Presidente e l'Ufficio di Presidenza del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Cosenza;
LETTA la deliberazione del COA di Cosenza con la quale è stata manifestata la volontà di aderire alla proposta di cui al punto 3) del succitato verbale;

DISPONE

che, a decorrere dal 16 novembre 2026, sarà operativo presso questo Tribunale il *Front Office Penale e Rapporti con l'Utenza*, quale servizio aggiuntivo di accesso alle Cancellerie della Sezione Penale Dibattimentale e della Sezione G.I.P. - G.U.P., ferme restando le attuali modalità ed orari di accesso alle cancellerie stesse.
Il Front Office Penale e Rapporti con l'Utenza curerà, in particolare:
- la gestione e la programmazione delle richieste di visione e consultazione dei fascicoli processuali;
- il rilascio di copie di atti, documenti e provvedimenti agli aventi diritto.

M_DG.Tribunale di COSENZA - Prot. 06/11/2026.0001186.I

Il servizio Front Office sarà aperto al pubblico dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle ore 12.30. Tale articolazione dell'orario è stata definita sentiti i responsabili delle cancellerie interessate.

Le modalità di accesso sono di seguito indicate.

Per le attività che devono svolgersi in presenza, in particolare per la consultazione dei fascicoli processuali, l'acquisizione di copie di atti, documenti e provvedimenti, sarà possibile prenotare direttamente un appuntamento mediante l'apposita sezione del sito istituzionale denominata "Front Office Penale".

Le prenotazioni potranno essere effettuate selezionando il giorno e l'orario di accesso tra quelli resi disponibili dal sistema. Al fine di distribuire ordinatamente gli accessi durante l'orario di apertura al pubblico, la piattaforma rende disponibili appuntamenti con incrementi temporali di quindici minuti. Tale articolazione risponde ad esigenze esclusivamente organizzative e individua l'orario di accesso al servizio, senza costituire in alcun modo un limite alla durata dell'attività che dovrà essere svolta.

Al fine di consentire una tempestiva individuazione del procedimento e una più rapida lavorazione delle richieste, le prenotazioni presentate per il tramite della sezione "Front Office Penale" del sito istituzionale dovranno contenere tutti gli elementi utili all'univoca identificazione del fascicolo.

In particolare, dovranno essere indicati, ove disponibili:

- il numero di ruolo del procedimento;
- il nominativo del magistrato assegnatario del procedimento, ove noto;
- i nominativi delle parti interessate, ove necessari;
- l'oggetto della richiesta;
- ogni ulteriore elemento utile all'individuazione della pratica.

L'ufficio "Front Office" è ubicato nella stanza 22 del piano terra del Palazzo di Giustizia.

L'andamento del servizio sarà oggetto di monitoraggio nella prima fase di applicazione, anche al fine di verificare i flussi di accesso, i tempi di evasione delle richieste, l'efficacia del sistema di prenotazione e l'eventuale necessità di apportare correttivi organizzativi.

I responsabili delle cancellerie interessate segnaleranno eventuali criticità riscontrate nell'applicazione delle presenti disposizioni, formulando, ove necessario, proposte dirette a migliorare l'efficienza e l'accessibilità del servizio.

Il presente provvedimento, adottato in sostituzione del precedente decreto dirigenziale n. 28 del 19.10.2026, è comunicato ai responsabili delle cancellerie interessate, al personale amministrativo e al Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Cosenza, nonché pubblicato sul sito istituzionale del Tribunale.

Si invita il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Cosenza a dare la più ampia diffusione della presente comunicazione agli iscritti, al fine di agevolare la conoscenza delle nuove modalità organizzative e favorire l'ordinato avvio del servizio.

Cosenza, 6 novembre 2026.

La Presidente del Tribunale
Loredana De Franco